

De vertrouwenspersoon is er voor jou



Iedereen praat over mij, maar niemand praat met mij.
Wie kan mij helpen?



Als ik iets in vertrouwen zeg, komt het in mijn dossier.
Aan wie kan ik het nu vertellen?



Ze hebben niet eens gevraagd wat ik ervan vind.
Kan dat zomaar?



Wij zijn er voor je!

- Wil je je verhaal kwijt?
- Iets in vertrouwen vertellen?
- Heb je advies nodig?
- Of ben je ontevreden en heb je een klacht?

De vertrouwenspersoon:

- Luistert naar je
- Denkt met je mee
- Geeft je informatie
- Geeft je advies en goede raad
- Ondersteunt je bij klachten



Neem contact met ons op



Je kunt ons bellen via **088 555 1000**
We zijn bereikbaar op werkdagen van
09:00-17:00 uur.

Verblijf je in een instelling? Kijk op de poster
die bij jou op de groep hangt. Je kunt ook
altijd chatten of bellen met ons.

Stuur ons een bericht in **de chat** op akj.nl, deze is
open van maandag t/m donderdag van 16:00-20:00
uur en op vrijdag van 15:00-17:00 uur.

Ben je ouder of verzorger van een jongere die
onder de jeugdwet valt? Bel ons, stuur ons een
bericht via info@akj.nl of ga naar www.akj.nl

**Belangrijk: een vertrouwenspersoon is onafhankelijk en
vertelt nooit iets door. Alleen als er gevaar is voor jou of
mensen om je heen, moet de vertrouwenspersoon dit
melden. We bespreken dit altijd samen met jou.**

www.akj.nl
juni, 2021

Advies
punt 

akj  vertrouwenspersonen
in de jeugdhulp