

Een klacht indienen

De meeste cliënten zijn tevreden over hun therapeut, maar het kan voorkomen dat dat niet het geval is. U kunt dan het volgende doen:

- Praat hierover met uw therapeut. Dit kunt u zelf doen, of samen met een wettelijk vertegenwoordiger. U kunt uw vragen of bezwaren eventueel ook telefonisch of per e-mail voorleggen aan de therapeut.
De therapeut kan meer informatie geven en/of de behandeling nogmaals uitleggen. Ook voor de therapeut is het belangrijk te weten dat er vragen zijn over de behandeling of dat er iets niet goed gegaan is.
- Als u er samen niet uitkomt, kunt u contact opnemen met de beroepsvereniging.
- Wanneer u een klacht wilt indienen, kunt u het [NVPA-klachtenformulier-2023](#) invullen (Klik op de link). Dit formulier is strikt vertrouwelijk en wordt alleen gebruikt om de klachtenfunctionaris en/of de geschilleninstantie te informeren. In dit formulier kunt u uw gegevens invullen en de klacht omschrijven.
- Nadat u het formulier hebt ingevuld, kunt u het per e-mail naar ons toesturen: klachten@nvpa.org
- Uw klacht sturen wij vervolgens door naar de coördinator van de poule van onafhankelijke klachtenfunctionarissen. Zij zullen met u contact opnemen en met u de klacht bespreken. Zij zullen u verder adviseren welke mogelijkheden er zijn omtrent de behandeling van uw klacht.